

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „**Polityka**”) zawiera informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji „Customino”, działającej pod adresem internetowym www.customino.com (dalej: „**Aplikacja**”).

Wszelkie terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce mają znaczenie nadane im w Regulaminie, dostępnym pod adresem: <https://customino.com/docs/pl/terms.pdf>

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Jarosław Niewrzał, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Jarosław Niewrzał GENSO” (adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Janiny Omańkowskiej 93A lok. 6, 60465 Poznań), wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadający NIP: 6991180034, numer REGON: 301434576) (dalej: „**Administrator**”).

Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem: contact@customino.com.

Środki ochrony danych osobowych

Administrator stosuje nowoczesne zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby zapewnić jak najlepszą ochronę Twoich danych osobowych oraz gwarantuje, że przetwarza je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Informacje o przetwarzanych danych osobowych

Korzystanie z Aplikacji wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, a także o okresie przetwarzania oraz obowiązku lub dobrowolności ich podania.

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie Umowy o dostarczenie Usługi Konta	1) imię i nazwisko 2) adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy o dostarczenie Usługi Konta zawartej z osobą, której dotyczą dane, lub podjęcia działań w celu jej zawarcia)
Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy o dostarczenie Usługi Konta (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania ww. umowy, w tym utworzenie Konta).		

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy o dostarczenie Usługi Konta.

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji	1) imię i nazwisko 2) adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji zawartej z osobą, której dotyczą dane, lub podjęcia działań w celu jej zawarcia)
<p>Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji).</p> <p>Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji.</p>		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie Umowy o dostarczenie Usługi personalizacji	opcjonalnie – imię, nazwisko, wizerunek i inne dane umieszczone w Personalizacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy o dostarczenie Usługi personalizacji zawartej z osobą, której dotyczą dane, lub podjęcia działań w celu jej zawarcia)
<p>Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy o dostarczenie Usługi personalizacji (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania Umowy o dostarczenie Usługi personalizacji).</p> <p>Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy o dostarczenie Usługi personalizacji.</p>		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego	1) imię i nazwisko 2) adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków: – udzielenia odpowiedzi na reklamację – art. 7a ustawy o prawach konsumenta; – realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o odpowiedzialności Administratora w przypadku wystąpienia Niezgodności)

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na reklamację lub realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o odpowiedzialności Administratora w przypadku wystąpienia Niezgodności (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi na reklamację oraz realizacji ww. uprawnień).

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego, a w wypadku realizacji ww. uprawnień przez Użytkownika – do czasu ich przedawnienia.

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Przeprowadzenie postępowania weryfikacyjnego oraz rozpatrywanie odwołań od decyzji w sprawie postępowania z niedopuszczalnymi treściami	1) imię i nazwisko/nazwa, 2) dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków: – zapewnienia mechanizmu zgłaszania niedopuszczalnych treści (art. 16 Rozporządzenia 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych)(dalej: „DSA”), – rozpatrywania skarg (art. 20 DSA).

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na zgłoszenie lub realizacji uprawnień Usługobiorcy wynikających z przepisów DSA (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi na zgłoszenie oraz realizacji ww. uprawnień).

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego, a w wypadku realizacji ww. uprawnień Usługobiorcy – do czasu ich przedawnienia.

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Obsługa zapytań składanych przez Użytkowników	1) imię 2) adres poczty elektronicznej 3) inne dane zawarte w wiadomości do Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie)

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi).

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Wypełnienie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	<ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko 2) podane przez Ciebie dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej; adres do korespondencji; numer telefonu) 	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych)
<p>Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prawidłowego wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. realizacji uprawnień przyznanych Ci przez RODO (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność prawidłowej realizacji ww. uprawnień).</p> <p>Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.</p>		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	<ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko/firma 2) adres poczty elektronicznej 3) adres zamieszkania/siedziby 4) numer PESEL 5) NIP 	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem)
<p>Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność podjęcia przez Administratora ww. działań)</p> <p>Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem.</p>		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Analiza Twojej aktywności w Aplikacji	<ol style="list-style-type: none"> 1) data i godzina odwiedzin 2) numer IP urządzenia 3) rodzaj systemu operacyjnego urządzenia 4) przybliżona lokalizacja 5) rodzaj przeglądarki internetowej 6) czas spędzony w Aplikacji 7) odwiedzone podstrony oraz inne działania podejmowane w ramach Aplikacji 	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku uzyskania informacji o Twojej aktywności w Aplikacji)

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania przez Administratora informacji o Twojej aktywności w Aplikacji (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność uzyskania przez Administratora ww. informacji).

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Administrowanie Aplikacją	1) adres IP 2) data i czas serwera 3) informacje o przeglądarce internetowej 4) informacje o systemie operacyjnym Powyższe dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z Aplikacji (administrowanie nim bez użycia logów serwera i automatycznego zapisu nie byłoby możliwe).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zapewnienia działania Aplikacji w sposób prawidłowy).		
Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.		

Profilowanie

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych będą następujące podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem:

- a) firma hostingowa;
- b) dostawca systemów płatności online.

Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostarczanych przez Paddle.com Market Ltd., Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich: Wielka Brytania i USA. Podstawą przekazania danych do ww. państw trzecich są:

- w przypadku Wielkiej Brytanii - decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii;
- w przypadku USA - decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA.

Możesz uzyskać od Administratora kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego.

Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do informacji, jakie dane osobowe Ciebie dotyczące są przetwarzane przez Administratora oraz do otrzymania kopii tych danych (tzw. prawo dostępu). Wydanie pierwszej kopii danych jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę;
- 2) jeżeli przetwarzane dane staną się nieaktualne lub niekompletne (lub w inny sposób niepoprawne) masz prawo zażądać ich sprostowania;
- 3) w pewnych sytuacjach możesz zwrócić się do Administratora o usunięcie swoich danych osobowych, np. gdy:
 - a) dane przestaną być potrzebne Administratorowi do celów, o których poinformowałeś;
 - b) skutecznie cofnąłeś zgodę na przetwarzanie danych - o ile Administrator nie ma prawa przetwarzać danych na innej podstawie prawnej;
 - c) przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
 - d) konieczność usunięcia danych wynika z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego;
- 4) w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie albo w celu wykonania Umowy z nim zawartej, masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora;
- 5) w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie, masz prawo cofnąć tę zgodę w każdym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
- 6) jeśli uznasz, że przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe, ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lub Administrator nie potrzebuje już określonych danych, możesz zażądać, aby przez określony, potrzebny czas (np. sprawdzenia poprawności danych lub dochodzenia roszczeń) Administrator nie dokonywał na danych żadnych operacji, a jedynie je przechowywał;
- 7) masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W razie skutecznego wniesienia sprzeciwu, Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w ww. celu;
- 8) masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Pliki cookies

1. Administrator informuje, że Aplikacja korzysta z plików „cookies” (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być one odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a) zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji – dzięki plikom cookies, możliwe jest sprawne działanie Aplikacji, korzystanie z jej funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
 - b) zwiększenie komfortu korzystania z Aplikacji – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszanie;
 - c) tworzenie statystyk– pliki cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników Aplikacji. Dzięki temu możliwe jest stałe ulepszanie Aplikacji i dostosowywanie jej działania do preferencji użytkowników.
3. Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
4. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu znajdującym się w Aplikacji. W zależności od Twojej decyzji, możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmieniać te ustawienia w każdym czasie.
5. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację.
6. Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na Twoim urządzeniu końcowym zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki cookies oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez Aplikację. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu z Aplikacji, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się Aplikacji, ograniczeń w korzystaniu z niektórych funkcjonalności.

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym Polityką, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

Polityka obowiązuje od dnia 2024-12-17 r.