

REGULAMIN

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
DEFINICJE.....	2
WYMAGANIA TECHNICZNE.....	4
OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG CYFROWYCH.....	4
UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KONTA.....	5
UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KORZYSTANIA Z APLIKACJI.....	6
OPŁATY I ROZLICZENIA.....	8
TREŚCI NIEDOZWOLONE.....	8
ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY.....	10
REKLAMACJE.....	10
WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA USŁUGODAWCY.....	11
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	11
POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW.....	11
CENNIK.....	11
ZMIANA REGULAMINU.....	12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	12

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z aplikacji „Customino” działającej pod adresem internetowym www.customino.com (dalej: „**Aplikacja**”) oraz Usług cyfrowych dostarczanych przez Usługodawcę.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”).
3. Podmiotem dostarczającym Usługi cyfrowe jest Jarosław Niewrzał, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Jarosław Niewrzał GENSO” (adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Janiny Omańkowskiej 93A lok. 6, 60465 Poznań), wpisany do wpisanego do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadający NIP: 6991180034, numer REGON: 301434576) (dalej: „**Usługodawca**”).
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: contact@customino.com;
 - 2) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Janiny Omańkowskiej 93A lok. 6, 60-465 Poznań;
5. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej: „**DSA**”), Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą ds. Usług Cyfrowych oraz Użytkownikami w sprawach objętych regulacją DSA.

Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem: contact@customino.com. Komunikacja w ramach punktu kontaktowego odbywa się w języku polskim.

6. Dostępne w Aplikacji informacje o Usługach cyfrowych dostarczanych przez Usługodawcę, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „**Kodeks cywilny**”).
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
8. Usługodawca oświadcza, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Usługa korzystania z Aplikacji dostarczana przez Usługodawcę jest dystrybuowana w modelu „merchant of record” przez Paddle.com Market Ltd. (Judd House, 18-29 Mora Street, Londyn, EC1V 8BT, Wielka Brytania) (dalej: „**Dostawca**”). Oznacza to, że Usługodawca dostarcza Usługobiorcy Usługę korzystania z Aplikacji jako podwykonawca Dostawcy, na podstawie umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Usługobiorcą. W szczególności, Dostawca jest uprawniony do przyjęcia od Usługobiorcy płatności wymaganych w związku z korzystaniem z Usługi korzystania z Aplikacji.

§ 2.

Definicje

1. Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1) **Cennik** – dokument lub informacja określająca aktualną cenę Usługi korzystania z Aplikacji oraz Pakietów Usług korzystania z Aplikacji;
 - 2) **Klient** – osoba, która zawarła z Usługodawcą Umowę o dostarczanie Usługi personalizacji lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
 - 3) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą lub Dostawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 4) **Konto** - panel tworzony w systemie informatycznym Aplikacji, umożliwiający Usługobiorcy korzystanie z jej funkcjonalności, w tym z Usługi Konta;
 - 5) **Kredyt** – dodatkowa Usługa cyfrowa, którą Usługobiorca może wykupić poza Pakietem;
 - 6) **Niezgodność** – rozumie się przez to niezgodność Usługi cyfrowej z Umową dotyczącą jej dostarczania (kryteria oceny zgodności Usługi cyfrowej z Umową dotyczącą jej dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta);
 - 7) **Okres abonamentowy** - okres, na który Usługodawca (działając jako podwykonawca Dostawcy) udostępnia Usługobiorcy Usługę korzystania z Aplikacji zgodnie z Cennikiem i wybranym przez Usługobiorcę Pakietem;
 - 8) **Okres próbny** - okres, w którym Usługobiorca ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usługi korzystania z Aplikacji, służący zapoznaniu się z funkcjonalnością Aplikacji;
 - 9) **Opłata abonamentowa** - opłata uiszczana przez Usługobiorcę z góry w zamian za Usługę korzystania z Aplikacji ustalana zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili jej zamówienia;
 - 10) **Pakiet** – zestaw konkretnych Usług korzystania z Aplikacji oferowany przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji. Dostępne aktualnie Pakiety oraz ich ceny uwidocznione są Cenniku;
 - 11) **Personalizacja** – plik elektroniczny stworzony przez Klienta w ramach korzystania z Usługi personalizacji;
 - 12) **Polityka prywatności** - dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorców przez Usługodawcę;
 - 13) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
 - 14) **Treści niedozwolone** – wszelkie treści (niezależnie od ich postaci):

- a) nawołujące do popełnienia czynu zabronionego lub pochwalające jego popełnienie;
 - b) nawołujące do stosowania przemocy wobec ludzi lub zwierząt lub pochwalające jej stosowanie;
 - c) będące materiałami drastycznymi;
 - d) nawołujące do nienawiści lub dyskryminacji jakiejkolwiek osoby lub grupy osób, z jakiegokolwiek powodu;
 - e) propagujące nazizm, faszyzm lub komunizm;
 - f) będące informacjami nieprawdziwymi lub wprowadzającymi w błąd;
 - g) prezentujące towary lub usługi, których posiadanie lub wykonywanie jest zabronione lub ograniczone przez obowiązujące przepisy prawa;
 - h) naruszające dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej (w tym prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej) osób trzecich;
 - i) przedstawiające wizerunek nagiej osoby;
 - j) będące materiałami erotycznymi lub pornograficznymi;
- 15) **Treści Usługobiorcy** – wszelkie dane (w tym dane osobowe), pliki elektroniczne, informacje i materiały zapisane przez Usługobiorcę na Koncie. Treściami Usługobiorcy są również Personalizacje przesłane Usługobiorcy przez Klientów;
- 16) **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta, Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji oraz Umowa o dostarczanie Usługi personalizacji;
- 17) **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Usługobiorcy Usługę Konta przez czas nieoznaczony, a Usługobiorca zobowiązuje się dostarczyć Usługodawcy swoje dane, w tym dane osobowe;
- 18) **Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Dostawca zobowiązuje się odpłatnie dostarczać na rzecz Usługobiorcy Usługę korzystania z Aplikacji. Podmiotem dostarczającym Usługę korzystania z Aplikacji jako podwykonawca Dostawcy jest Usługodawca. Warunkiem zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji jest uprzednie zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
- 19) **Umowa o dostarczanie Usługi personalizacji** - umowa o dostarczanie Usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać Klientowi Usługę personalizacji;
- 20) **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** – umowa określająca zasady i warunki powierzenia przez Usługobiorcę (działającego jako administrator danych osobowych) Usługodawcy (działającemu jako podmiot przetwarzający) przetwarzania danych osobowych (innych niż dane osobowe samego Usługobiorcy) zapisanych na Koncie Usługobiorcy;
- 21) **Usługa cyfrowa** – Usługa Konta, Usługa korzystania z Aplikacji lub Usługa personalizacji;
- 22) **Usługa Konta** – usługa cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na utworzeniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę Konta na rzecz Usługobiorcy;
- 23) **Usługa korzystania z Aplikacji** – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy przez Usługodawcę korzystania z funkcjonalności Aplikacji polegających na udostępnieniu Klientom możliwości tworzenia i przesyłania Usługobiorcy Personalizacji, które Usługobiorca może następnie wykorzystać na potrzeby wykonania umowy zawartej z Klientem;
- 24) **Usługobiorca** – osoba, która zawarła Umowę o dostarczanie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
- 25) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 26) **Użytkownik** – Usługobiorca lub Klient.

2. Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w ust. 1 powyżej, mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu.

§ 3.

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z Usług cyfrowych dostarczanych przez Usługodawcę za pomocą Aplikacji, niezbędne jest łącznie:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - 3) aktualna i poprawnie skonfigurowana wersja przeglądarek internetowych: Chrome na urządzeniach z systemem Android oraz urządzeniach desktopowych, Safari na urządzeniach mobilnych Apple, wskazany Chrome na urządzeniach desktopowych;
 - 4) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - 5) w przypadku Usługobiorców - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. W ramach Aplikacji zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
3. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
4. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 3 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4.

Ogólne zasady korzystania z Usług cyfrowych

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług cyfrowych w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym (w tym Treści niedozwolonych) jest zabronione.
3. Usługobiorca korzystający z Usług cyfrowych zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych.
4. W przypadku, gdy czynności w Aplikacji (w szczególności zawarcia Umowy) dokonuje osoba fizyczna działająca w imieniu Użytkownika niebędącego osobą fizyczną, dokonanie takiej czynności jest równoznaczne ze złożeniem przez osobę fizyczną dokonującą takiej czynności oświadczenia, że jest ona uprawniona do reprezentowania Użytkownika. Usługodawca jest uprawniony do żądania od takiej osoby fizycznej przedłożenia dowodu posiadania przez nią uprawnień do reprezentowania Użytkownika, w szczególności dokumentu pełnomocnictwa lub wyciągu z właściwego rejestru. W przypadku dokonania czynności w imieniu Użytkownika pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania, osoba fizyczna dokonująca tej czynności ponosi odpowiedzialność przewidzianą w przepisach Kodeksu cywilnego.

5. Ten sam Usługobiorca może zawrzeć wyłącznie jedną Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
6. Zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji wymaga uprzedniego zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
7. Za naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności:
 - 1) dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - 2) korzystanie przez Użytkownika z Usług cyfrowych niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 3) podanie przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych;
 - 4) dokonanie przez osobę fizyczną czynności w imieniu Użytkownika pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania;
 - 5) zawarcie przez Usługobiorcę więcej niż jednej Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji bez zgody Usługodawcy.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Usługodawca może wezwać Użytkownika do jego usunięcia i wyznaczyć mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni.
9. Wszelkie oświadczenia, wezwania, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane za pomocą poczty elektronicznej, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.

§ 5.

Umowa o dostarczanie Usługi Konta

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Aplikacji, a następnie przejść do formularza rejestracji Konta;
 - 2) w wyświetlającym się formularzu wpisać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres poczty elektronicznej;
 - c) stworzone przez Usługobiorcę hasło;
 - 3) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - 4) kliknąć opcję „Zarejestruj”.
2. Kliknięcie opcji „Zarejestruj” jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
3. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
4. Za pomocą Konta Użytkownik może w szczególności:
 - 1) przechowywać swoje dane;
 - 2) nabywać Pakiety;
 - 3) korzystać z wykupionej Usługi korzystania z Aplikacji.
5. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta nie wymaga instalowania przez Usługobiorcę jej aktualizacji.
6. Usługobiorca może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym.
7. Wypowiedzenie przez Usługobiorcę Umowy o dostarczanie Usługi Konta następuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi Konta. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
8. Czynności wskazanych w ust. 7 powyżej, Usługobiorca może dokonać również poprzez samodzielne usunięcie Konta za pomocą funkcjonalności Aplikacji.
9. W przypadku:

- 1) braku logowania się przez Usługobiorcę na Konto przez okres dłuższy niż 3 (trzy) miesiące od dnia zakończenia Okresu próbnego albo ostatniego opłaconego przez Usługobiorcę Okresu abonamentowego,
 - 2) korzystania przez Usługobiorcę z Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, a także dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym,
- Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni, poprzez złożenie Usługobiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale usuwane. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Usługobiorcy dostęp do Konta na okres nieprzekraczający 7 (siedmiu) jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnianiu dalszy naruszeń przez Usługobiorcę
10. W przypadku zastosowania środka, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Usługobiorca, wobec którego środek został zastosowany, może złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 11 Regulaminu.
 11. W przypadku, gdy przed wypowiedzeniem Umowy o dostarczenie Usługi Konta, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, Usługobiorca zawarł Umowę o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji, wypowiedzenie Umowy o dostarczenie Usługi Konta przez którąkolwiek ze Stron jest równoznaczne z jednoczesnym wypowiedzeniem Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji.

§ 6.

Umowa o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji

1. Na podstawie Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługodawca (działając jako podwykonawca Dostawcy) umożliwi Usługobiorcy (w zakresie wynikającym z wykupionego przez Usługobiorcę Pakietu) udostępnianie Klientom możliwości tworzenia i przesyłania Usługobiorcy Personalizacji, które Usługobiorca może następnie wykorzystać na potrzeby wykonania umowy zawartej z Klientem.
2. W celu zawarcia Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść do Aplikacji i zalogować się na Konto;
 - 2) wybrać Pakiet, z którego chce skorzystać Usługobiorca;
 - 3) w wyświetlającym się formularzu uzupełnić dane kasy płatniczej, z której będzie pobierana Opłata abonamentowa;
 - 4) dokonać płatności wynagrodzenia za Usługę korzystania z Aplikacji;
 - 5) kliknąć opcję „Subskrybuj teraz”.
3. Kliknięcie opcji „Subskrybuj teraz” i dokonanie płatności wynagrodzenia za pierwszy Okres abonamentowy jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji.
4. Umowa o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony.
5. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi korzystania z Aplikacji z Umową o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji nie wymaga instalowania jej aktualizacji.
6. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu i nieusunięcia tego naruszenia pomimo otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 ust. 8 Regulaminu, Usługodawca (działając jako podwykonawca Dostawcy) może w imieniu Dostawcy wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni, poprzez złożenie Usługobiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca wstrzymuje dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Usługobiorcy dostęp do Usługi

korzystania z Aplikacji, jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnieniu dalszy naruszeń przez Usługobiorcę.

§ 7.

Korzystanie z Aplikacji przez Usługobiorcę

1. W celu umożliwienia Klientom tworzenie Personalizacji, Usługobiorca powinien utworzyć na Koncie produkty, których mogą dotyczyć Personalizacje.
2. Po utworzeniu produktu, Usługobiorca może umożliwić Klientom tworzenie dotyczących go Personalizacji poprzez:
 - 1) dodanie w serwisie internetowym Usługobiorcy wtyczki umożliwiającej stworzenie Personalizacji bezpośrednio w serwisie internetowym Usługobiorcy lub
 - 2) udostępnienie Klientom linku odsyłającego do indywidualnej strony internetowej w ramach Aplikacji, za pomocą której Klient może stworzyć Personalizację.
3. Stworzone i przesłane przez Klientów Personalizacje zapisywane są na Koncie.
4. Liczba Personalizacji, które może stworzyć i przesłać Klient, jest nieograniczona.
5. Usługobiorca może przeglądać przesłane Personalizacje oraz dokonywać ich pobrania. Limit pobrań Personalizacji przez Usługobiorcę w danym Okresie abonamentowym wynika z wykupionego przez niego Pakietu.
6. W przypadku wyczerpania limitu pobrań w danym Okresie abonamentowym, Usługobiorca może dokonywać dalszych pobrań po wykupieniu Kredytów. Kredyty pozostają ważne również w kolejnych Okresach abonamentowych, ale mogą być wykorzystywane jedynie w tych Okresach abonamentowych, za które Usługobiorca uiścił Opłatę abonamentową.
7. Klient może tworzyć i przysyłać Personalizacje pomimo braku uiszczenia przez Usługobiorcę Opłaty abonamentowej. Brak uiszczenia przez Usługobiorcę Opłaty abonamentowej skutkuje jednak brakiem możliwości pobierania Personalizacji przez Usługobiorcę.
8. Usunięcie Konta (niezależnie od przyczyny usunięcia) skutkuje trwałym usunięciem wszystkich zapisanych na nim Personalizacji.

§ 8.

Umowa o dostarczanie Usługi personalizacji

1. Na podstawie Umowy o dostarczanie Usługi personalizacji, Usługodawca umożliwia Klientowi tworzenie Personalizacji oraz przysyłanie ich Usługobiorcy.
2. Przystąpienie przez Klienta do tworzenia Personalizacji jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz o akceptacji ich postanowień.
3. Umowa o dostarczanie Usługi personalizacji zawierana jest w momencie przystąpienia przez Klienta do tworzenia Personalizacji, na okres ich tworzenia.
4. Tworzenie i przysyłanie Personalizacji przez Klienta jest nieodpłatne.
5. Personalizacja przesłana Usługobiorcy nie może zostać edytowana przez Klienta.
6. Umowa o dostarczanie Usługi personalizacji rozwiązuje się z chwilą zakończenia tworzenia Personalizacji przez Klienta.
7. Usługodawca oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie:
 - 1) nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Usługobiorcę przesłanej mu Personalizacji,
 - 2) nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą i Klientem oraz w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za skutki jej ewentualnego niewykonania lub nienależytego wykonania przez którąkolwiek ze stron tej umowy.

§ 9.

Okres próbny

1. Usługodawca umożliwia Usługobiorcom możliwość bezpłatnego korzystania z Usługi korzystania z Aplikacji w ramach Okresu próbnego.

2. Okres próbny rozpoczyna się w dniu utworzenia Konta i trwa przez 7 (siedem) dni.
3. Do korzystania z Aplikacji w Okresie próbnym stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące korzystania z Aplikacji na podstawie Umowy o korzystanie z Aplikacji.
4. Korzystanie z Aplikacji po zakończeniu Okresu próbnego wymaga zawarcia Umowy o korzystanie z Aplikacji zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu.
5. Usługobiorca może skorzystać z Okresu próbnego tylko raz. Wielokrotne korzystanie z Okresu próbnego przez tego samego Usługobiorcę jest zabronione.

§ 10.

Opłaty i rozliczenia

1. Z tytułu korzystania z Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczania Opłaty abonamentowej wskazanej w Cenniku.
2. Jeżeli szczególne postanowienie Regulaminu lub indywidualne uzgodnienia nie stanowią inaczej, wszelkie płatności są uiszczane przez Usługobiorców za pomocą karty płatniczej, przy wykorzystaniu systemu płatności dostępnego w Aplikacji.
3. Równocześnie z dokonaniem płatności za pierwszy Okres abonamentowy, Usługobiorca wyraża zgodę na automatyczne pobieranie przez Opłaty abonamentowej za kolejne Okresy abonamentowe bezpośrednio z karty płatniczej użytej przez Usługobiorcę do dokonania płatności za pierwszy Okres abonamentowy.
4. Dostawca pobiera Opłatę abonamentową za kolejny Okres abonamentowy pierwszego dnia po zakończeniu poprzedniego Okresu abonamentowego.
5. Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić, aby środki dostępne na karcie płatniczej umożliwiały pobranie przez Dostawcę pełnej Opłaty abonamentowej.
6. W przypadku, gdy próba pobrania Opłaty abonamentowej okaże się bezskuteczna, Usługodawca (działając jako podwykonawca Dostawcy) niezwłocznie zawiadomia o tym Usługobiorcę i wzywa go do odpowiedniego uzupełnienia środków na karcie płatniczej albo wskazania innej karty płatniczej, z której Usługodawca może pobierać Opłatę abonamentową.
7. W przypadku niewykonania przez Usługobiorcę czynności wskazanych w ust. 6 powyżej w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania wezwania Usługodawcy, Usługodawca (działając jako podwykonawca Dostawcy) jest uprawniony do wstrzymania dostarczania Usługi korzystania z Aplikacji do czasu zapłaty zaległej Opłaty abonamentowej.
8. Dostawca i Usługodawca nie ponoszą wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za skutki wstrzymania dostarczania Usługi korzystania z Aplikacji z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej.
9. Wstrzymanie dostarczania Usługi korzystania z Aplikacji z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej nie skutkuje przedłużeniem Okresu abonamentowego o czas wstrzymania dostarczania Usługi korzystania z Aplikacji.

§ 11.

Treści niedozwolone

1. Każdy Usługobiorca (dalej: „Zgłaszający”) jest uprawniony do zgłoszenia Usługodawcy Treści niedozwolonej dostrzeżonej w Aplikacji (dalej: „Zgłoszenie”). Niezależnie, Usługodawca może podejmować działania określone w niniejszym paragrafie w stosunku do Treści niedozwolonych, które dostrzegł samodzielnie.
2. Zgłoszenie może być dokonane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu.
3. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana treść stanowi Treść niedozwoloną;
 - 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji oraz (w stosownych przypadkach) dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści niedozwolonej, stosownie do rodzaju Treści niedozwolonej i funkcjonalności Aplikacji;

- 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres poczty elektronicznej Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępująca decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW;
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w Zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
4. Po otrzymaniu Zgłoszenia, Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania pod wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
 5. W przypadku, gdy Zgłoszenie nie zawiera elementów wskazanych w ust. 3 powyżej lub zawiera błędy, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie Zgłoszenia w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania ww. prośby. W przypadku, gdy Zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawy Zgłoszenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca może pozostawić Zgłoszenie bez rozpoznania.
 6. Usługodawca weryfikuje zgłoszoną treść w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia. W ramach czynności weryfikacyjnych, jeśli będzie to konieczne, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o przesłanie niezbędnych dodatkowych informacji lub dokumentów.
 7. Do czasu rozpoznania Zgłoszenia, Usługodawca może zablokować widoczność Treści niedozwolonej.
 8. Po dokonaniu weryfikacji Zgłoszenia Usługodawca:
 - 1) usuwa treść będącą Treścią niedozwoloną;
 - 2) przywraca treść niebędącą Treścią niedozwoloną (jeśli jej widoczność została zablokowana na etapie weryfikacji Zgłoszenia);- podając równocześnie uzasadnienie podjętej decyzji.
 9. W przypadku usunięcia treści, Usługodawca niezwłocznie powiadamia o tym zarówno Zgłaszającego, jak i Usługobiorcę, który stworzył usuniętą treść, podając uzasadnienie podjętej decyzji.
 10. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy obejmuje:
 - 1) wskazanie czy decyzja obejmuje usunięcie treści, zablokowanie jej widoczności albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie w odniesieniu do tej treści oraz (w stosownych przypadkach) zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - 2) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zgłaszającego, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Usługodawcy oraz (gdy jest absolutnie niezbędne) tożsamość Zgłaszającego;
 - 3) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi;
 - 4) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonej treści - wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się daną treść za Treść niedozwoloną;
 - 5) jasne i przyjazne dla Usługobiorcy i Zgłaszającego informacje na temat przysługujących im możliwości odwołania się od decyzji.
 11. Usługobiorca, którego treść została usunięta lub Zgłaszający, któremu Usługodawca odmówił usunięcia zgłoszonej treści, mogą złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy (dalej: „**Odwołanie**”).
 12. Odwołanie może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej pod adres wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu.
 13. Odwołanie powinno zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się,

- 2) dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny),
 - 3) szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego się, decyzja Usługodawcy jest błędna i powinna zostać zmieniona.
14. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie odwołania poprzez wysłanie powiadomienia pod wskazany przez odwołującego się adres poczty elektronicznej.
 15. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania, przez upoważniony zespół Usługodawcy (czynności te nie będą dokonywane w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka).
 16. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia odwołania, Usługodawca zawiadamia odwołującego się za pomocą poczty elektronicznej, a jeżeli równocześnie uzna zgłoszoną treść za Treść niedozwoloną – podejmuje wobec niej działania przewidziane w Regulaminie.

§ 12.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczać Usługi cyfrowe z dochowaniem należytej staranności.
2. W zakresie dozwolonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta Usługodawca nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności za skutki:
 - 1) wykorzystywania przez Użytkowników jakichkolwiek Usług cyfrowych dostępnych w ramach Aplikacji niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 2) podania przez Użytkowników nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych;
 - 3) skutki wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Usługi Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Usługobiorcę albo na skutek ich niedostatecznego zabezpieczenia przez Usługobiorcę przed dostępem takich osób.
3. W zakresie dozwolonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z:
 - 1) działania siły wyższej;
 - 2) prowadzonych w Aplikacji niezbędnych prac konserwatorskich i modernizacyjnych;
 - 3) przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - 4) przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Usługodawca zobowiązuje się przeprowadzać prace, o których mowa w ust. 3 pkt 2 powyżej, w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Użytkowników oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.
5. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości na bieżąco usuwać zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji.

§ 13.

Reklamacje

1. W przypadku dostrzeżenia Niezgodności, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji (dalej: „**Reklamacja**”).
2. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące Usługi korzystania z Aplikacji przyjmuje, rozpatruje i realizuje Usługodawca (działając w imieniu Dostawcy).
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko Użytkownika;
 - 2) opis dostrzeżonej Niezgodności;
 - 3) datę stwierdzenia Niezgodności.
5. Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć Reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie Reklamacji wymaga przekazania przez Użytkownika

dotychczasowych informacji, termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony jest od dnia przekazania niezbędnych informacji.

6. W przypadku, gdy Reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, Usługodawca niezwłocznie zawiadamia o tym Użytkownika i usuwa zgłoszoną Niezgodność w terminie z nim uzgodnionym, nie dłuższym jednak, niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawiadomienia Użytkownika o uznaniu Reklamacji za uzasadnioną.
7. W przypadku, gdy Reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, Usługodawca niezwłocznie zawiadamia o tym Użytkownika i odrzuca Reklamację. Decyzja Usługodawcy o odrzuceniu Reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

§ 14.

Własność intelektualna Usługodawcy

1. Wszystkie elementy składowe Aplikacji, w szczególności:
 - 1) nazwa Aplikacji;
 - 2) logo Aplikacji;
 - 3) zdjęcia i opisy;
 - 4) zasady działania Aplikacji, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych- podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. Jakiegokolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez jego uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.

§ 15.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://customino.com/docs/pl/policy.pdf>
2. Zasady i warunki powierzenia przez Usługobiorcę przetwarzania danych osobowych Usługodawcy określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 16.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Postanowienia niniejszego § 16 dotyczą wyłącznie Użytkowników będących Konsumentami.
2. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - 1) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - 2) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - 3) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Użytkownik może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Usługodawca informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie korzysta on z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Ponadto, Usługodawca nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ust. 4 powyżej.

§ 17.

Cennik

1. Aktualny Cennik dostępny jest na stronie internetowej Aplikacji,
2. Zmiana Cennika może zostać dokonana w każdym czasie.
3. Zmiana Cennika w żaden sposób nie wpływa na wysokość Opłat abonamentowych określonych w Umowach zawartych przed zmianą Cennika.

§ 18.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca (w przypadku Usługi korzystania z aplikacji – działając w imieniu Dostawcy) może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy;
 - 2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - 3) dokonania technicznej modyfikacji Aplikacji, wymagającej dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu, Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji w ramach Aplikacji. Niezależnie, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Usługobiorcom pocztą elektroniczną.
3. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 10 (dziesięciu) od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.
4. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
5. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Usługodawca usuwa Konto.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługodawca (działając w imieniu Dostawcy) niezwłocznie wstrzymuje dostarczanie Usługobiorcy Usługi korzystania z Aplikacji.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz wskazanych w nim Umów jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego dokonany w zdaniu poprzedzającym nie pozbawia jednak Konsumenta ochrony wynikającej z przepisów prawa obcego, których nie można wyłączyć w drodze umowy i które znajdowałyby zastosowanie w razie braku wyboru prawa polskiego dokonanego w zdaniu poprzedzającym.
2. Integralną częścią Regulaminu jest Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia.
3. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 2024-12-17 r.